

---

### *СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММ 1С*

---

Сопровождение или поддержка 1С — процесс доработки и обновления программ 1С и консультирование пользователей 1С в процессе работы.

---

### *ПОРЯДОК РАБОТЫ*

---

1. Оформление заявки.  
Заявка может быть оформлена в произвольной форме и отправлена по электронной почте. В заявке следует сформулировать проблему или требования к работам по сопровождению 1С.
2. Оценка трудоемкости.  
Специалисты компании БИТ уточняют у заказчика требования, оценивают трудоемкость и сроки выполнения работ по заявке.
3. Согласование трудоемкости.  
Ответственные по договору от нашей компании и от заказчика согласуют трудоемкость и сроки выполнения работ.
4. Выполнение работ.  
Один или несколько исполнителей выполняют работу по заявке.
5. Приемка работ.  
Исполнитель или ответственный по договору от компании БИТ сдает результаты работ ответственному от заказчика.
6. Оформление акта.  
По истечению календарного месяца ответственный сотрудник компании БИТ согласует с Заказчиком перечень и трудоемкостью работ, выполненных за период. Согласованный перечень является основанием для акта выполненных работ и оплаты.

---

### *ЧТО ТАКОЕ 1С:ИТС*

---

Информационно - технологическое сопровождение пользователей 1С – система комплексной поддержки, состоящей из информации в сети Интернет, сервисов фирмы 1С и нашей компании.

Важно помнить, что без наличия оформленной подписки ИТС невозможно не только обновление базы, но и доработки и текущие консультации пользователей.

Подробнее о 1С:ИТС можно прочесть на сайте <https://portal.1c.ru/applications/7> .